**PÓLIZA DE GARANTÍA**

™

Servi™, Escuela Superior de Cómputo, Instituto Politécnico Nacional

Av. Juan de Dios Bátiz esq. Av. Miguel Othón de Mendizábal, Col. Lindavista

Del. Gustavo A. Madero, C.P. 07738, Ciudad de México, D.F.

Garantiza el correcto funcionamiento de este producto, conforme a sus especificaciones de fabricación, por el término de 1 año en todos sus componentes contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de compra.

**CONDICIONES**

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberán presentar la solicitud de reparación (Anexo 1) en el lugar donde fue adquirido o en la dirección que se indica en la parte superior izquierda de este formato, junto con una copia de su factura de compra.
2. En el caso de clientes fuera de la zona metropolitana, podrán enviar su solicitud de cambio junto con copia de factura; habiendo solicitado previamente al correo [*admin@sindral.net*](mailto:admin@sindral.net); los costos de envío y retorno corren por parte de Servi™.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días contados a partir de la fecha de recepción y corroboración de la solicitud por parte de Servi™.
4. Las actividades de configuración, programación y diagnóstico de dispositivos que no estén fallando, no está cubiertas por la garantía, por lo que Servi™ se reserva el derecho de cobrar por dichos servicios, así como a no absorber el costo del retorno.
5. Esta garantía será invalidada si el producto sufre cualquier modificación o intento de reparación durante el periodo de garantía.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso proporcionado.
2. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas o externas a Servi™.
3. La Garantía NO cubre desgaste normal o mantenimiento preventivo del dispositivo o equipo de cómputo.

Cuando exista alguna duda, con respecto a la aplicación o no de la garantía, el distribuidor tendrá la última palabra en decidir si aplica o no la garantía.

La responsabilidad de Servi™, en estos casos, será tramitar la solicitud de la garantía ante el distribuidor y realizar los trámites de exportación y re-importación del software que esté en duda, previa autorización por escrito del distribuidor, aceptando la siguiente condición.

**NOTA**: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza con previa presentación de la nota o factura de compra.

**ANEXO 1: SOLICITUD DE REPARACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Producto:** | SERVI [Classrooms] |
| **Modelo:** | Portal Web / Aplicación Android |
| **No. De versión:** |  |
| **Dirección:** |  |
| **Nombre del cliente:** |  |
| **Correo:** |  |
| **Teléfono:** |  |
| **Observaciones:** |  |